

## 山口市主催「インバウンド受入環境づくりのための情報交換会」への プロモーションアドバイザー派遣

2021年10月及11月、プロモーションアドバイザーである株式会社ぐるなびの杉山尚美氏（以下、「アドバイザー」という。）を、山口市主催のセミナーに講演者として派遣しました。

### 【派遣の概要】

- ・日 程：＜派遣1回目＞10月4日（月）：課題及び講演内容の共有  
＜派遣2回目＞11月8日（月）：セミナーにおいて講演
- ・派遣方法：派遣1回目、2回目ともにオンライン
- ・アドバイザー：株式会社ぐるなび 杉山尚美氏
- ・派遣先：山口市
- ・派遣内容：山口市主催のイベント「インバウンド受入環境づくりのための情報交換会」でインバウンド観光客の受入環境づくりについてご講演

### 【イベントの概要】

- ・事業名：山口市インバウンド受入環境づくりのための情報交換会 インバウンド需要を取り込む!～食のニーズにこたえるおもてなし「ベジタリアン編」～
- ・日時：11月8日（月）14:30～16:00
- ・構成：前半は専門家によるセミナー、後半はベジタリアン対応料理の試食・情報交換会。  
※山口市及び参加者は現地、アドバイザーはオンラインのハイブリット形式。
- ・対象者：ベジタリアン対応料理の提供に関心のある、山口市内飲食事業者
- ・主旨：ベジタリアン向けの食事の提供という観点を中心に、インバウンド受入環境づくりの現状と今後の見通しについて、専門家を交えて情報提供するとともに、市内の飲食事業者実際に店舗で提供されるベジタリアンフードを準備いただき、調理の工夫や実際のベジタリアンの方への対応などについて、参加者と情報交換してもらうもの。

## セミナーに向けて課題を共有

1回目の派遣では、コロナ禍における山口市内の飲食店の現状や山口市の抱える課題、講演内容の方向性などを共有しました。

- ・飲食店の現状：感染状況が落ち着いてきたこともあり、客足も徐々に回復しつつあるが、コロナ前ほどまでは戻ってきていない。
- ・山口市の課題：インバウンド観光客等からリクエストのあるベジタリアン食に対応している飲食店が少ないこと。
- ・講演内容の要望：インバウンド観光客誘客の機運醸成のため、地方におけるインバウンド観光対策の重要性やインバウンド誘客のメリットなどについて説明してほしい。

これを受け、アドバイザーからは「すぐにインバウンド観光客の誘客に結びつけることは難しいが、ベジタリアンなどの多様なメニューを提供することは国内需要の獲得にもつながる。将来的なインバウンド需要を獲得するためにも、今対策を講じることが重要。このような文脈で説明するのが良いのではないか。」という助言をいただきました。

また、今回の講演については、実際のデータや数字、自身の経験、インバウンド観光客受入環境づくりに取り組む飲食店の成功事例なども交え、これまで数多くの飲食店と関わってきたアドバイザーならではの内容をお話いただけるとご説明いただきました。

## インバウンド需要獲得の重要性について、飲食店の事例も交えてご講演

講演では、まず、人口減少により国内需要が減少する一方で、インバウンド観光客の需要を取り込むことは極めて重要であること、また彼らの多くが日本食や日本のお酒を目的に来日していることをご説明いただきました。

また、株式会社ぐるなびが過去実施した調査に基づき、訪日外国人が飲食店を探す上で感じている課題について解説いただき、具体的な対策事例をご紹介いただきました。

事例紹介においては、インバウンド需要の獲得により売り上げを拡大した飲食店の事例やベジタリアン対応に取り組む飲食店の事例などに加え、寿司の握り体験など、インバウンド観光客向けの食文化体験のメニュー開発に取り組む飲食店の事例もご紹介いただきました。アドバイザーは「日本人にとっては常識だと考えていることでも、外国人にとっては新鮮な体験。インバウンド需要の獲得に向けて、このような食文化体験コンテンツの開発も有効。」とし、食を文化としてとらえる視点や体験コンテンツ開発の重要性についてもご教授いただきました。

最後に、近年世界的に注目されつつある「ガストロノミーツーリズム」という観光形態についてご紹介いただき、日本ははっきりとした四季やユネスコ無形文化遺産に登録された和食があることなどから、「ガストロノミーツーリズム」の推進において気候的にも文化的にも高いポテンシャルを持っていることなどをお話いただきました。

## 山口市からのコメント

セミナー後、山口市からは「ご講演内容は、ベジタリアン対応の必要性やメリットについて事業者のモチベーションが高まる内容で大変有意義なものであった。」とご感想をいただきました。

いかがでしたでしょうか。弊協会では引き続き、専門的知見、ノウハウ、経験をもつアドバイザーの派遣を通して、自治体の海外プロモーションを支援してまいりますので、ぜひお気軽にご相談ください。

（経済交流課 中込）



<セミナーの様子>

掲載の記事・写真等の無断複製・転載を禁じます。

