

プロモーションアドバイザーの概要

アドバイザー名	楽天グループ株式会社 大倉エリ 氏
主な専門分野	<p>日本をはじめとして欧米・中東・中国・台湾など 30 ヶ国・地域で 70 以上のサービスを展開。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 現地 EC サービス、越境 EC サービス、越境 EC 配送サポート、海外ロジスティクス ● 旅行予約サービス、民泊サイト運営 ● デジタル広告配信、プロモーション
法人の概要	<p>楽天は、E コマース、フィンテック、デジタルコンテンツ、通信など、70 を超えるサービスを展開し、30 ヶ国・地域で世界 13 億以上のユーザーに利用されています。これら様々なサービスを、楽天会員を中心としたメンバーシップを軸に有機的に結び付け、他にはない独自の「楽天エコシステム」を形成しています。</p> <p>ライフシーンを幅広くカバーする利便性の高いサービスを提供することで、顧客のエコシステムへの流入拡大やグループサービスの複数利用、回遊的・継続的なサービス利用を促進しています。</p> <p>近年では海外スポーツチームや著名人とパートナーシップを結び、「Rakuten」ブランドを世界へ発信することで、世界的な認知を獲得できています。</p>
ホームページアドレス	<p>Rakuten Group, Inc. https://global.rakuten.com/corp/</p>
主な事業・実績	<p>現地 EC サービスの運営、世界 200 ヶ国・地域以上への販売実績がある越境 EC サービス、越境 EC の国際配送・転送のサービスを提供。国内では、キャッシュレス決済サービスの提供と推進・旅行予約サービス・外国人向け観光アクティビティの造成販売・民泊サイトの運営。</p> <p>越境 EC に関しては、2008 年より海外向け販売サイト（200 ヶ国・地域以上への販売実績）や「楽天市場」公式フラグシップ店を運営するほか、「楽天市場」での海外からの注文商品の国際配送・転送サービスを提供。</p> <p>※「楽天市場」出店店舗へサービスを提供</p> <p>過去の主な実績（直近一部抜粋）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2017 年復興庁東北水産加工品等の EC 事業（香港・シンガポール） ● 2018 年度 独立行政法人中小企業基盤整備機構 越境 EC マーケティング支援事業 ● 2018 年度 独立行政法人国際観光振興機構（JNTO） 著名人を活用した市場横断デジタルプロモーションおよびオフラインプロモーションを実施 ● 2019 年 環境省 国立公園満喫プロジェクト

	<p>日本国立公園の認知度向上 Web サイト・体験商品造成プロモーション実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2019 年度 日本貿易振興機構 (JETRO) 米国での日本食品の EC 販売促進マーケティングプロモーションの実施 ● 2020 年度 日本食品海外プロモーションセンター (JFOODO) 米国における日本茶の EC 販売支援及び近藤真理恵さんを活用したデジタル PR プロモーションの実施 ● 2020 年度 文化庁 文化財多言語解説整備事業 岐阜観光協会 訪日外国人向けに国指定文化遺産を AR テクノロジーを活用した着地型コンテンツの提供を実施予定 (2021 年リリース予定) ● 2020 年度 独立行政法人国際観光振興機構 (JNTO) コロナ禍における安全安心情報の発信に向けた動画制作 (2021 年リリース予定) ● 2020 年度 岐阜県「着地型コンテンツ」バーチャル体験配信事業 米国とフランスの EC サイトを活用し映像配信と商品の販売
<p>自治体への支援内容</p>	<p>14 都道府県 20 市 4 町の 38 自治体と包括連携協定を締結 (2020 年 12 月時点)</p> <p>提携項目内容 (一部抜粋)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 観光誘客の促進に関する事項・インバウンドの推進に関すること ● 関係人口の構築に関する事項・デジタルマーケティングを活用した県内への誘客、ファンづくりに関すること ● モバイル決済利活用促進に関する事項 ● 国内外に向けた商品の販路拡大に関する事項 ● デジタル化促進による県内事業者の生産性向上に関すること <p>など、各自治体の課題や事業方針により連携事項を決定</p> <p>過去の主なる実績 (一部抜粋)</p> <p>東北三県/「楽天うまいもの大会」シンガポール実施事業 静岡県/シンガポール東北産品 EC 販売支援プロモーション事業 山陰ジオパーク/台湾インバウンド地域プロモーション事業 和歌山県新宮市/台湾インバウンド地域プロモーション事業 福島県/オンラインストアによる販売促進業務 秋田県/カード決済環境改善に関する説明会の実施 山形県/訪日旅行に特化したクレジットカード連携台湾認知度向上事業 青森市/訪日外国人旅行者向け体験プログラム企画・開発業務 福島県/ふくしまプライド (トラベル・EC 推進) あきた白神エリア (秋田県能代市・藤里町・八峰町・三種町) 地域連携 DMO 「あきた白神ツーリズム」設立に向けた検討会開催や立ち上げに関連する各種支援事業 など</p>