

プロモーションアドバイザーの概要

アドバイザー名	楽天株式会社 大倉エリ 氏
主な専門分野	<p>日本をはじめとして欧米・台湾など 30 カ国・地域で 70 以上のサービスを展開。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 現地 EC サービス、越境 EC サービス、越境 EC 配送サポート、海外ロジスティクス ● 旅行予約サービス、民泊サイト運営 ● デジタル広告配信、プロモーション
法人の概要	<p>楽天は、E コマース、フィンテック、デジタルコンテンツ、通信など、70 を超えるサービスを展開し、30 カ国・地域で世界 13 億以上のユーザーに利用されています。これら様々なサービスを、楽天会員を中心としたメンバーシップを軸に有機的に結び付け、他にはない独自の「楽天エコシステム」を形成しています。</p> <p>ライフシーンを幅広くカバーする利便性の高いサービスを提供することで、顧客のエコシステムへの流入拡大やグループサービスの複数利用、回遊的・継続的なサービス利用を促進しています。</p> <p>近年では海外スポーツチームや著名人とパートナーシップを結び、「Rakuten」ブランドを世界へ発信することで、世界的な認知を獲得できています。</p>
ホームページアドレス	<p>Rakuten, Inc. https://global.rakuten.com/corp/</p>
主な事業・実績	<p>世界 4 カ国・地域での現地 EC サービスの運営、世界 200 カ国・地域以上への販売実績がある越境 EC サービス、越境 EC の国際配送・転送のサービスを提供。国内では、キャッシュレス決済サービスの提供と推進・旅行予約サービス・外国人向け観光アクティビティの造成販売・民泊サイトの運営。</p> <p>越境 EC に関しては、2008 年より海外向け販売サイト（200 カ国・地域以上への販売実績）や「楽天市場」公式フラグシップ店を運営するほか、「楽天市場」での海外からの注文商品の国際配送・転送サービスを提供。</p> <p>※「楽天市場」出店店舗へサービスを提供</p> <p>過去の主な実績（直近一部抜粋）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2017 年復興庁東北水産加工品等の越境電子商取引（EC）拡大モデル事業（香港・シンガポール） ● 2018 年度 独立行政法人中小企業基盤整備機構 越境 EC マーケティング支援事業 <p>中小企業の販路開拓を目的とし、欧州の消費者に向け Web サイト・海外リアル店舗でのテストマーケティングを実施</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ● 2018年度 独立行政法人国際観光振興機構（JNTO） 著名人を活用した市場横断デジタルプロモーションおよびスペイン現地でのオフラインプロモーションを実施 ● 2019年 環境省 国立公園満喫プロジェクト 日本の国立公園の認知度向上および誘客に向け Web サイト・体験商品造成およびプロモーションを実施 ● 2019年度 日本貿易振興機構（JETRO） 米国における日本食品の EC 販売促進事業（Japan Mall）・現地でのマーケティングプロモーションの実施
<p>自治体への支援内容</p>	<p>12道府県 17市3町の 32自治体と包括連携協定を締結 提携項目内容（一部抜粋）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 観光誘客の促進に関する事項・インバウンドの推進に関すること ● 関係人口の構築に関する事項・デジタルマーケティングを活用した県内への誘客、ファンづくりに関すること ● モバイル決済利活用促進に関する事項 ● 国内外に向けた製品の販路拡大に関する事項 ● デジタル化促進による県内事業者の生産性向上に関すること <p>など、各自治体の課題や事業方針により連携事項を決定</p> <p>過去の主な実績（一部抜粋）</p> <p>東北三県/「楽天うまいもの大会」シンガポール実施事業 静岡県/シンガポール東北産品 EC 販売支援プロモーション事業 山陰ジオパーク/台湾インバウンド地域プロモーション事業 和歌山県新宮市/台湾インバウンド地域プロモーション事業 福島県/オンラインストアによる販売促進業務 秋田県/カード決済環境改善に関する説明会の実施 山形県/訪日旅行に特化したクレジットカード連携台湾認知度向上事業 青森市/訪日外国人旅行者向け体験プログラム企画・開発業務 福島県/ふくしまプライド（トラベル・EC 推進） あきた白神エリア（秋田県能代市・藤里町・八峰町・三種町）地域連携 DMO 「あきた白神ツーリズム」設立に向けた検討会開催や立ち上げに関連する各種支援事業 など</p>